

# Verso il Consorzio



---

**Verso il Consorzio: una  
governance più efficace**

---

**Federico Conte**

# I driver dell' Eccellenza

Utente al Centro



Efficienza



Velocità



Efficacia

# I 4 driver dell' Eccellenza



## Utente al Centro

- Focus su persone vs procedimenti amministrativi
- Ricerca della soddisfazione massima degli utenti (Customer satisfaction)



## Efficienza

- Meno risorse umane ed economiche (digitalizzazione e AI)
- Lotta agli sprechi (ossessione per la produttività)



## Velocità

- Riduzione dei tempi tra input e output
- Avvio dei servizi entro 30 gg dalla DGR



## Efficacia

- Servizio di qualità (valutazione dei progetti)
- Ricerca costante dell'eccellenza: formazione continua e valutazione performance

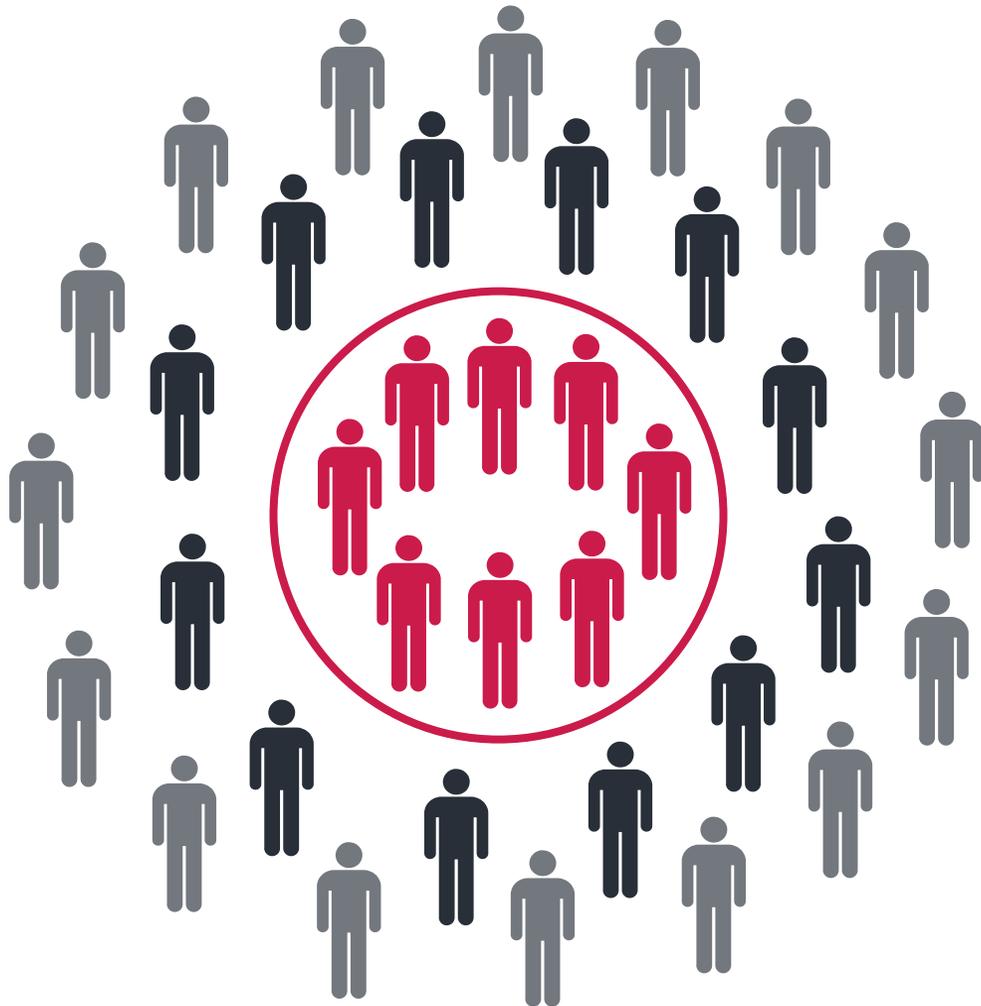
# Modello organizzativo Classico: Waterfall



# Modello organizzativo Agile: Miglioramento continuo



# I talenti prima di tutto?

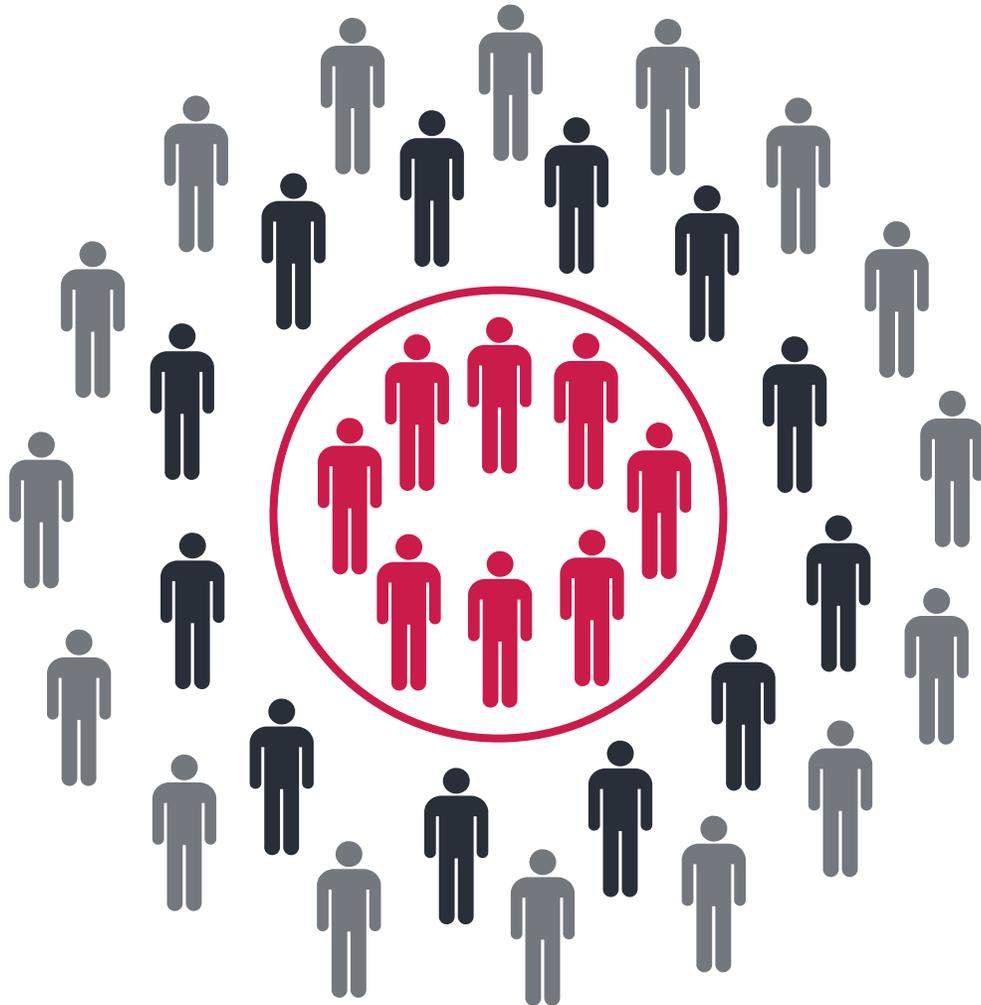


Cisco Systems è nota per la sua forte enfasi sulla ricerca, lo sviluppo e il mantenimento dei talenti all'interno dell'organizzazione.

*«I grandi risultati nascono dall'unione di menti talentuose»*

*«La ricerca dei talenti è una priorità strategica della nostra azienda»*

# Il Personale nella PA: criticità



Il mix letale:

- Selezione del Personale inefficace
  - Scarsa attrattività (poche leve)
  - Nessuna valorizzazione del merito
- =
- Pochi talenti, selezionati per caso

# Ordinario può diventare straordinario



## 3M

3M ritiene che persone ordinarie possano raggiungere risultati straordinari se l'organizzazione è sostenuta da processi e procedure ben definiti.

«Le nostre procedure sono il terreno fertile dove germogliano le idee di tutti»

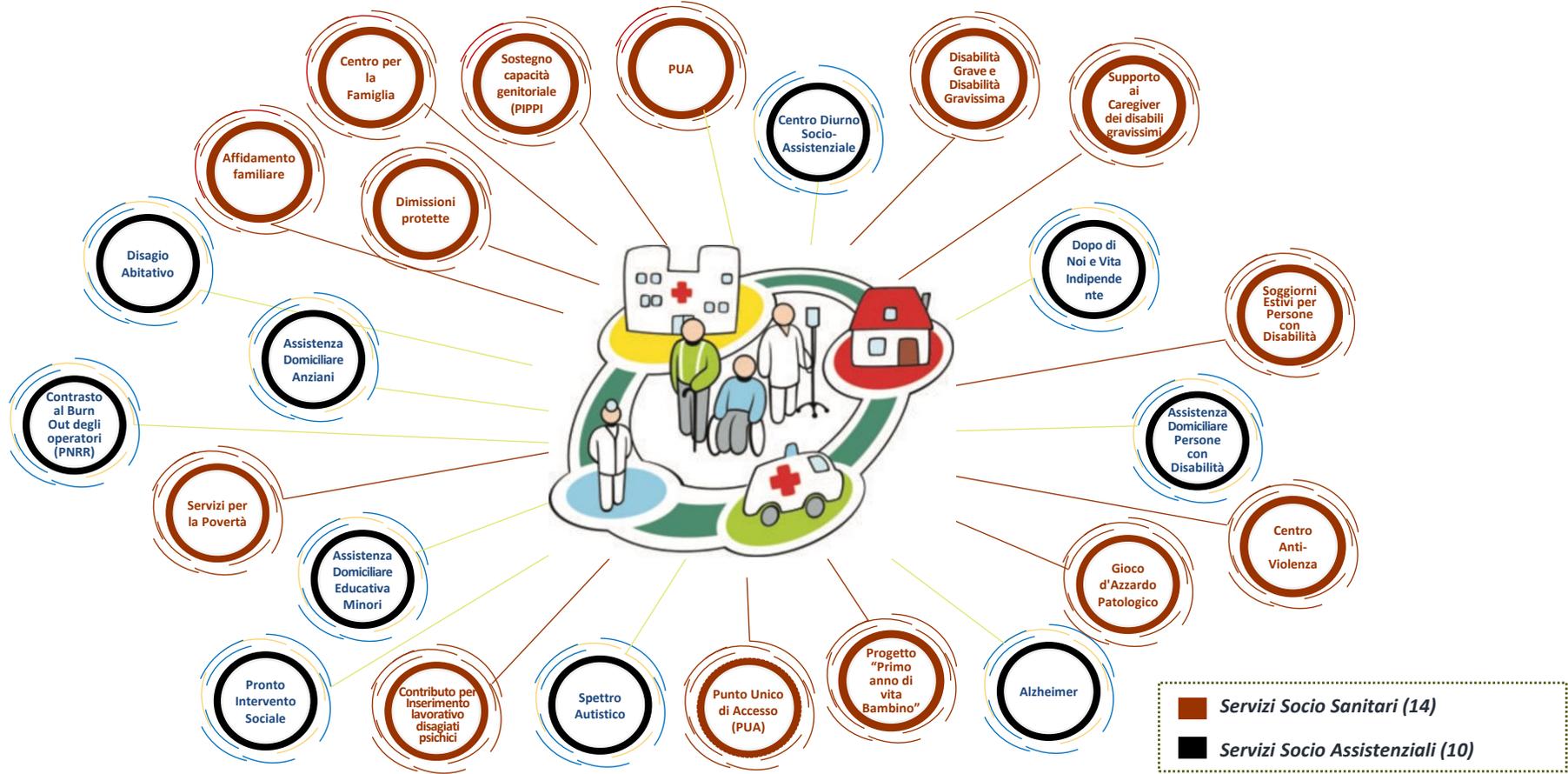
*«Le procedure giuste trasformano idee semplici in grandi successi»*

# Integrazione sociosanitaria: la chiave del successo

- Approccio centrato sulla persona
- Qualità dell'assistenza
- Ottimizzazione delle risorse
- Facilitazione dell'accesso ai servizi
- Continuità delle cure
- Risposta ai bisogni complessi

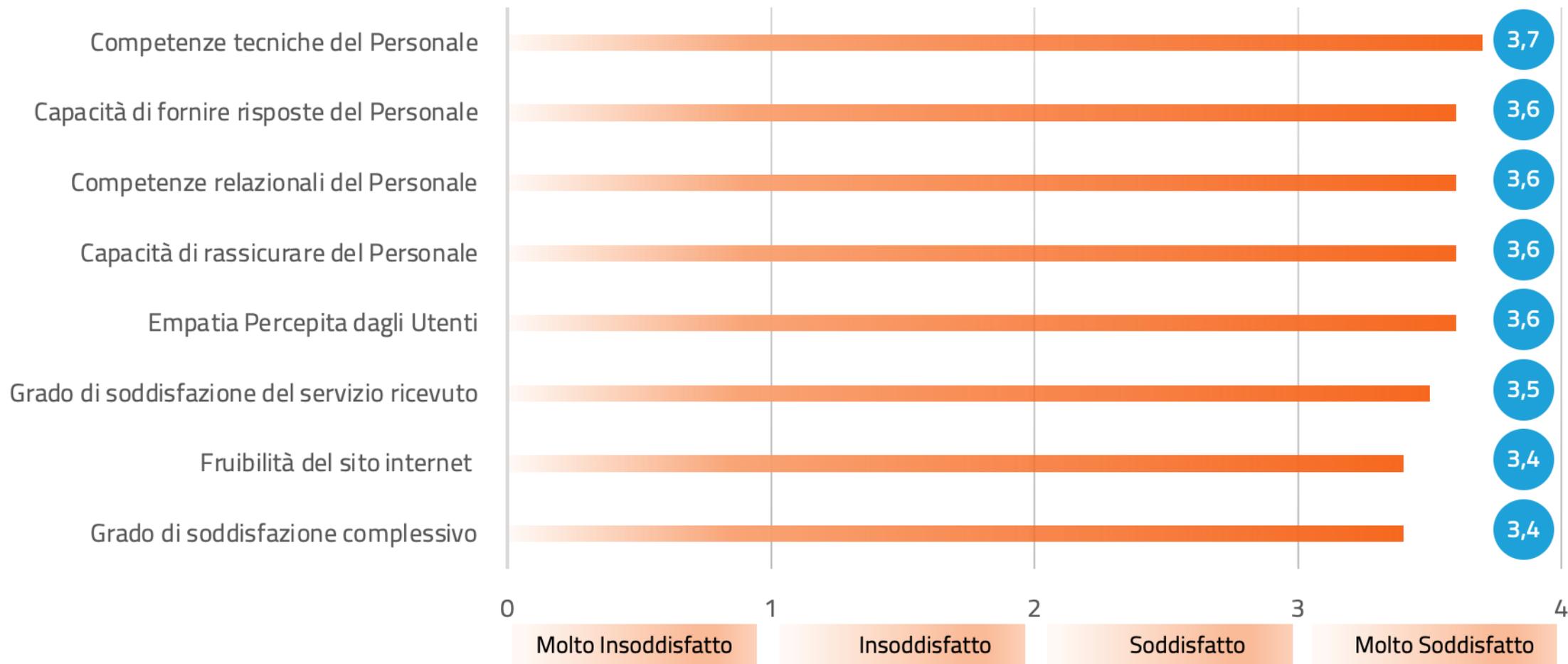


# La Casa di Comunità di Fiano Romano



# La Customer Satisfaction

2023 Customer Satisfaction - 172 valutazioni rilasciate sul sito [www.consorziovalledeltevere.it](http://www.consorziovalledeltevere.it)



# I vantaggi del Consorzio

La costituzione di un Consorzio per la gestione dei servizi sociali offre numerosi **vantaggi** sia **per gli enti** partecipanti che **per gli utenti** finali.

- ✓ Autonomia gestionale e finanziaria
- ✓ Ottimizzazione delle risorse
- ✓ Economia di scala
- ✓ Miglioramento della qualità dei servizi
- ✓ Maggiore capacità di innovazione
- ✓ Accesso a finanziamenti e bandi
- ✓ Coordinamento e integrazione dei servizi
- ✓ Maggiore rappresentatività
- ✓ Flessibilità e adattabilità
- ✓ Riduzione dei rischi
- ✓ Sviluppo professionale
- ✓ Copertura più ampia e capillare del territorio