



Al Sindaco del Comune di

Cerveteri

Caro Sindaco,

Ti informo che, in ottemperanza alle indicazioni regionali di cui al DCA00314 del 5/7/2013 e s.m.i, si dovrà procedere alla centralizzazione presso l'ARES 118 delle chiamate per i Servizi di Continuità assistenziale, in analogia con quanto già attuato presso le AA.SS.LL. Roma 1, Roma 2, Roma 3 e Roma 5.

Come noto, attualmente, le richieste telefoniche dei cittadini residenti presso i comuni afferenti ai distretti 1, 2 e 3 vengono gestite rispettivamente dalle centrali aziendali ubicate presso Civitavecchia (distretto 1) e Bracciano (distretti 2 e 3).

L'attività di ricezione delle predette richieste, a seguito delle disposizioni regionali, verrà trasferita presso la Centrale ARES di Roma dal 5 giugno p.v. Questa Azienda continuerà a organizzare e gestire le postazioni territoriali di continuità assistenziale periferiche, ubicate presso i comuni di Civitavecchia e Tolfa per il distretto 1 e presso i comuni di Bracciano, Ladispoli e Cerveteri per i distretti 2 e 3.


La continuità assistenziale sarà garantita ai cittadini senza alcuna interruzione né disagi per gli assistiti, che dovranno solo comporre un nuovo numero telefonico per accedere al servizio. Con un'apposita campagna stampa verrà informata, in tempo utile, la cittadinanza, e sarà comunicato il nuovo numero telefonico da utilizzare – 06570600- per accedere al servizio. Per un periodo di 60 giorni, inoltre, un disco risponditore comunicherà l'avvenuta modifica all'utenza che continuerà a formare il vecchio numero e le chiamate verranno, contestualmente, deviate verso il numero unico ARES 06570600.

Per scongiurare eventuali problematiche di carattere tecnico/organizzativo presso le postazioni territoriali verrà inoltre garantito, nelle giornate di trasferimento delle centrali e nei giorni successivi, il servizio di un tecnico per gestire eventuali criticità dell'impianto di deviazione delle chiamate.

Le date previste per il trasferimento delle centrali di Civitavecchia e Bracciano sono le seguenti:

- **Centrale di Civitavecchia 5 giugno 2017;**
- **Centrale di Bracciano 5 giugno 2017.**

Nel rimanere a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento, Ti auguro buon lavoro e porgo i miei migliori saluti



IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Giuseppe Quintavalle





SISTEMA SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 4



REGIONE
LAZIO

La Guardia Medica (Servizio di Continuità assistenziale)
cambia numero!!!!



06-570600

Dal 5 Giugno 2017 componi questo numero per chiamare la Guardia Medica. Per i primi 60 giorni dall'attivazione del Servizio, un disco risponditore ti informerà riguardo al nuovo numero, deviando la tua chiamata verso il numero unico ARES