

FAQ: Domande frequenti e risposte.

a) Sono un nuovo residente e non ero a conoscenza della campagna promozionale. Si possono ancora presentare le domande?

No. La campagna di adesione alla campagna promozionale è stata chiusa al 20 Ottobre 2016. Ci sono state diverse proroghe e oggi è definitivamente chiusa.

b) Non ho ancora fatto la richiesta di allacciamento. Come devo procedere? Entro quando?

Chi è interessato a predisporre l'allaccio alla rete gas-metano deve al più presto contattare una delle società di vendita presenti sul mercato (a sua scelta) e fare richiesta di allacciamento. Il Comune non autorizzerà nuovi scavi per i 24 mesi successivi al rifacimento del manto stradale.

c) Ho aderito alla campagna promozionale ma non ho ancora fatto la richiesta di allacciamento. I benefici derivanti dalla campagna promozionale hanno una scadenza?

Sì. Teoricamente chi si trova in questa condizione non avrebbe più diritto a beneficiare dei vantaggi della campagna promozionale. Tuttavia Italgas riterrà formalmente decadute le adesioni alla campagna promozionale nel momento in cui procederà al rifacimento del manto stradale.

d) Ho provveduto a fare richiesta di allacciamento ma non ho ancora ricevuto il preventivo. Cosa devo fare?

Bisogna contattare immediatamente la società di vendita a cui si è avanzata la richiesta. Le richieste pervenute da utenze residenti in strade private ad oggi non possono essere assolte perché necessitano di estensione di rete e servitù di passaggio. Verranno messe in stand-by e affrontate per ultime.

e) Ho aderito alla campagna promozionale ma ho ricevuto un preventivo a prezzo pieno. Cosa devo fare?

Verificare che il preventivo non contenga anche importi legati a scavi superiori a 15 metri. Nel caso in cui lo scavo è inferiore ai 15 metri può contattare il Ufficio Tecnico tel. 0766500332 fax 076622646

f) Se faccio "richiesta di allacciamento" sono costretto ad attivare immediatamente l'utenza.

No. Il contratto di fornitura può essere richiesto in qualsiasi momento. L'installazione del contatore è subordinato alla conformità del proprio impianto interno.

g) Ho richiesto l'allacciamento ma Italgas ancora non procede all'esecuzione dei lavori. Cosa devo fare?

Italgas sta procedendo con gli allacciamenti secondo il seguente programma di lavoro:

1. Via A. Scarlatti, Via A. Boito, Via R. Leoncavallo e Via A. Corelli, Via Vivaldi, Largo Vivaldi, Via T. Albinoni, Viale G.B. Pergolesi, , Viale U. Giordano, Via E. De Cavalieri, Via I. Pizzetti, Via della Viola, Via G. Sgambati, Via A. Toscanini e altre previste nei 10 chilometri già in gas;
2. Via di Ceri e Via Doganale;
3. Via G. D'Arezzo, Via G. Carissimi, Via V. Bellini, Via L. Perosi, Via M. Clementi, Via G. Paisiello, Viale C. Monteverdi, Via G.B. Lulli e Via N. Paganini e altre rientranti nei 3 chilometri di condotta sostituita.

h) Abito nelle vie in cui è stata sostituita la tubatura. Quando sarà possibile richiedere l'allacciamento.

I lavori di sostituzione della tubatura sono terminati e i collaudi sono positivi. E' consigliato richiedere l'allacciamento il prima possibile. L'ordine dei lavori sarà sempre quello di cui al punto g.3